

## **EL TURISMO SOCIAL EN ESPAÑA: EXPERIENCIAS DE ÉXITO...**

**Por Francisco Moza Zapatero,**  
**Secretario General de Política social en el Ministerio de Sanidad y Política Social**

[www.msps.es](http://www.msps.es)

**Con la colaboración de**  
**Elisa Domènech Alcover, Project Director en Segittur**

[www.segittur.es](http://www.segittur.es)

### Introducción:

España no solo es una destinación turística muy conocida sino también un país precursor en cuanto al turismo sénior, un grupo objetivo muy importante en el sector del turismo social. En este artículo, los hechos y cifras sobre la actividad turística en general en España sirven de introducción a la experiencia de éxito que constituye el proyecto Europe Senior Tourism del IMSERSO.

### **Hechos y cifras**

España es un país líder mundial en materia turística. Las cifras dan fe de ese liderazgo en el que ocupa la primera posición internacional en materia de turismo vacacional, la segunda posición en cuanto a ingresos por turismo, y con más de 57 millones es el tercer país en entradas, así como el destino que más pernoctaciones hoteleras recibe de turistas extranjeros en todo el mundo. A todo esto, se suman los más de 150 millones de desplazamientos de los propios españoles por el interior del país. El peso del turismo en España es innegable.

En relación a su contribución del turismo a la economía del país, esta industria es clave, ya que contribuye con cerca del 11 por ciento al PIB (Producto Interior Bruto) nacional y al empleo, al tiempo que corrige el déficit de la balanza de pagos en más de un tercio. La aportación del turismo al PIB está por encima de los cien mil millones de euros, los ingresos por turismo superan los 40.000 millones de euros y trabajan en actividades relacionadas con el sector dos millones de personas.

### Iniciativas de turismo social

Por otra parte, los diferentes Gobiernos han mantenido entre sus prioridades las políticas sociales. De la conjunción de política social y actividad turística han surgido diversas iniciativas. La más conocida y de enorme éxito el programa de vacaciones del IMSERSO, pero también hay iniciativas para jóvenes y discapacitados y no sólo del gobierno central sino también de las comunidades autónomas.

En la actualidad, España da un paso más allá en materia de turismo social y propone a los diferentes Estados Miembros de la Unión Europea un proyecto transnacional, en el que los intercambios de turistas, en este caso séniores, sean entre los Estados. El proyecto Europe Senior Tourism ya está en marcha en una primera edición piloto, basándose en experiencias de éxito como la del IMSERSO y otras transnacionales como el programa europeo ERASMUS.

#### El Programa de Vacaciones para Mayores del IMSERSO

Según estudios recientes, se ha comprobado que un importante número de personas esperan a la jubilación, es decir, a disponer de tiempo libre, para iniciar o incrementar el tiempo dedicado a viajar. Por ello, los programas de envejecimiento activo, que están encaminados a cubrir los aspectos ligados al ocio de los mayores y a apoyar las relaciones sociales, son cada vez más demandados.

El Programa de Vacaciones para Mayores destinado a 1.200.000 usuarios tiene una fuerte demanda social y prueba de ello es que para la temporada 2009-2010 se han recibido más de dos millones de solicitudes. Además, a la demanda del Programa de Vacaciones para Mayores, se une la satisfacción general de los usuarios. Así, según el último estudio efectuado por una empresa externa, el 96,3% de los participantes tiene intención de inscribirse para participar en próximas convocatorias.

Pero no sólo en la satisfacción de los usuarios reside el éxito de este programa, sino también en la gran aceptación y valoración que, por parte de los distintos sectores que integran el mundo turístico, se ha hecho del mismo. En este sentido, se puede afirmar que actualmente constituye uno de los pilares fundamentales que alimentan las corrientes turísticas durante la temporada baja, paliando el fenómeno de la estacionalidad, hecho que incide negativamente en el sector turístico y muy especialmente en el mantenimiento y generación de empleo.

#### Impacto económico

La empresa auditora Price Waterhouse Coopers ha realizado un estudio sobre la “Evaluación del impacto del Programa de Vacaciones para Mayores del IMSERSO”, referido a las temporadas 2006-2007 y 2007-2008 que ultimó en el pasado mes de diciembre de 2008. De acuerdo con los datos internos del IMSERSO y los aportados por Price Waterhouse Coopers en su estudio, el empleo directo generado en las empresas que suministran los servicios al Programa se eleva a 13.343 personas.

Asimismo, en el estudio de Price Waterhouse Coopers se señala que, según los últimos datos disponibles de la Cuenta Satélite del Turismo de España, a cada empleo en hoteles corresponden 7,5 puestos de trabajo en las ramas de actividad características del turismo. Por lo tanto, se estima que el Programa podría estar creando, aproximadamente, 85.755 puestos de trabajo durante seis meses.

En cuanto al impacto económico del Programa, también es clarificador este estudio de Price Waterhouse Coopers en el que se demuestra que, por cada euro que invierte el IMSERSO en la financiación, la Administración del Estado recupera 1,54 euros en ahorro de las prestaciones y subsidios por desempleo y en la consiguiente recaudación por cuotas de Seguridad Social, IRPF y recaudación por IVA.



El Programa de Vacaciones para Mayores constituye una medida activa de generación de empleo que no tiene coste para las administraciones públicas, ya que por sus efectos económicos y fiscales permite recuperar la inversión destinada a financiarlo.

### Impacto sobre la salud y el bienestar

Pero el mayor impacto de este programa es sobre la salud y bienestar de los beneficiarios que se deriva del mayor ejercicio físico, como consecuencia de las visitas y paseos que realizan, y de la mejora del estado de ánimo al que contribuyen las actividades de animación que se programan para ellos.

También se ha constatado que una parte significativa de las personas que participan en el Programa se sienten más “sanas” con la realización de estos viajes. Además del hecho de viajar en sí, el ambiente que se crea favorece el establecimiento de nuevas relaciones sociales y la participación en actividades que elevan su estado anímico. Por otro lado, el Programa de Vacaciones para Mayores tiene un reconocimiento como buena práctica de turismo social a nivel internacional y, en este sentido, diversos países han solicitado información sobre la gestión y desarrollo del Programa.

Recientemente el Buró Internacional de Turismo Social (BITS) otorgó el Premio Jean Faucher 2008 al Instituto de Mayores y Servicios Sociales por la contribución excepcional del IMSERSO para el desarrollo del turismo social en España. La entrega del premio se efectuó durante la sesión de clausura del Congreso Mundial del Turismo Social, que tuvo lugar en Québec. Asimismo, el Gobierno de España ha concedido al IMSERSO este año la Placa al Mérito Turístico por la gestión del Programa de Vacaciones para Mayores.

Por todo ello, el Programa de Vacaciones para Mayores es un programa consolidado y el objetivo es mantenerlo y mejorarlo en todos aquellos aspectos que nos demandan los usuarios.